



**PODER JUDICIÁRIO**  
**ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
Diretoria Geral de Tecnologia da Informação  
Departamento de Suporte e Atendimento

Manual do Usuário

# Manual de Utilização do Portal

## SAR

SAR



## SUMÁRIO

1. Introdução .....	3
2. Instalação do Serviço de Aplicações Remotas (SAR) .....	4
2.1 Acesso Remoto – Verificação da Versão do RDP .....	4
2.2 Procedimentos para Instalação das Atualizações .....	6
2.2.1 Atualização do ServicePack 1.....	6
2.2.2 Atualização do Cliente RDP .....	9
2.3 Assinatura Digital nos Sistemas via VPN (Rede Virtual Privada).....	9
2.4 Criação de Atalho SAR na Área de Trabalho .....	10
3. Acesso ao Sistema SAR .....	11
4. Histórico de Versões.....	14



# Manual do Sistema de Serviço de Aplicações Remotas

## 1. Introdução

Este Manual descreve como efetuar as atualizações e instalações dos certificados para o uso do Portal SAR (Serviço de Aplicações Remotas), que permite o acesso remoto aos sistemas do PJERJ, via VPN (Rede Virtual Privada). Para instalar e acessar o Serviço de Aplicações Remotas (SAR) é necessário antes verificar se o equipamento tem todos os requisitos para tal e após realizar os ajustes necessários.

## 2. Instalação do Serviço de Aplicações Remotas (SAR)

Os procedimentos descritos nos itens 2.1 e 2.2 (instalação do ServicePack 1 e Atualizações do RDP) deverão ser realizados apenas em micros com Windows 7.

Micros com Windows 8 e 8.1 já possuem o RDP 8 ou 8.1. O Windows 10 possui o RDP 9, porém o navegador Edge não deve ser utilizado e sim o Internet Explorer. Para esses casos, passe a realizar os procedimentos a partir do item 2.3 deste manual.

### 2.1 Acesso Remoto – Verificação da Versão do RDP

Para que o Serviço de Acesso Remoto (SAR) funcione corretamente é necessário que o cliente RDP (*Remote Desktop Protocol* – protocolo do Windows que permite a conexão remota) esteja na versão 8 ou 8.1. Abaixo segue o passo a passo de como saber a versão do RDP no sistema:

- Na Área de Trabalho, clique no Menu Iniciar.
- No quadro **Pesquisar** digite “mstsc” e tecle ENTER.

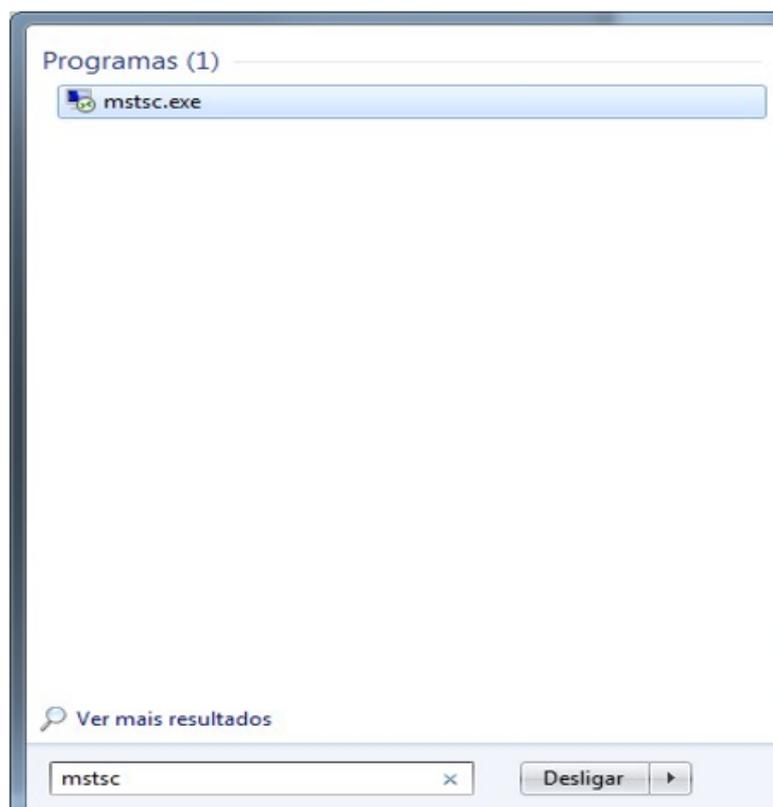
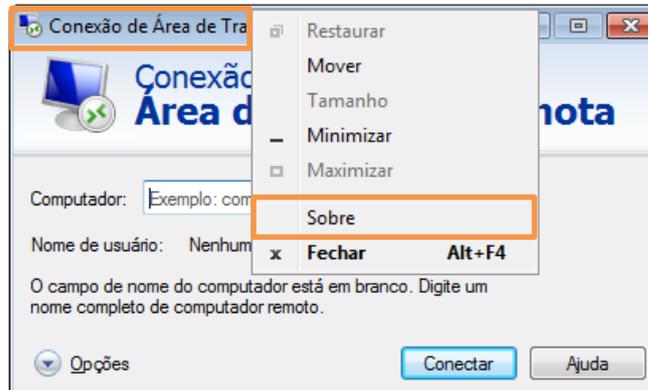


Figura 1 – Pesquisar por mstsc.exe.

- Para saber a versão do RDP, clique na área de título destacado na imagem abaixo com o botão direito do mouse e após clique em **Sobre**. Será exibida a 2ª imagem com a versão do aplicativo.



*Figura 2 – Tela de acesso remoto.*

Geralmente ocorre o problema se o cliente RDP estiver desatualizado, como o da imagem abaixo:



*Figura 3 – Tela Sobre a Conexão de Área de Trabalho Remota.*



**OBSERVAÇÃO:** Se o cliente RDP não estiver na versão 8 ou 8.1, efetue os procedimentos descritos no item 2.2 e após, o item 2.3 e 2.4. Somente após realizados os procedimentos necessários, será possível acessar corretamente o SAR.

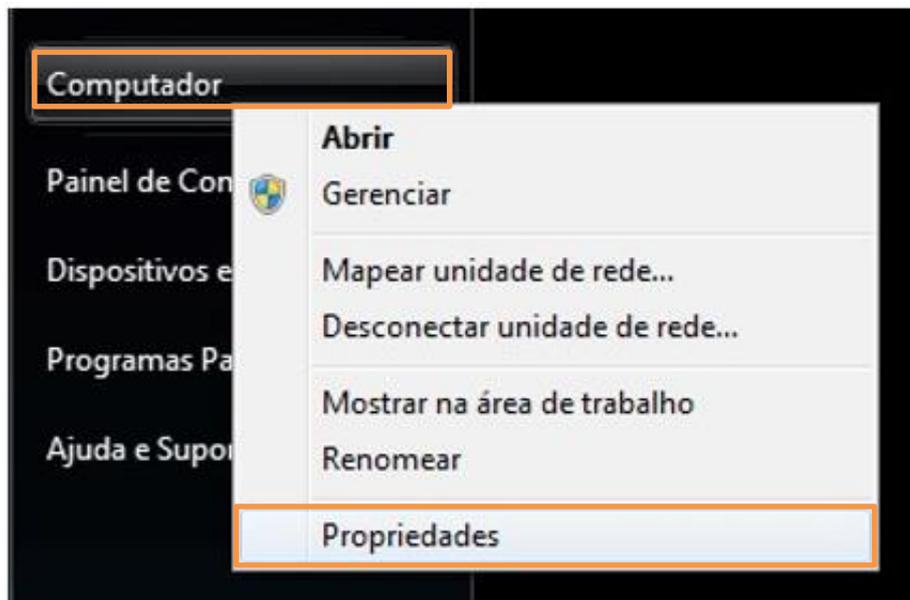
Caso já tenha a versão 8 ou 8.1, seguir diretamente para o item 2.3 deste manual.

## 2.2 Procedimentos para Instalação das Atualizações

### 2.2.1 Atualização do ServicePack 1

Verifique se o sistema operacional instalado no equipamento é Windows 32 ou 64 bits e se a instalação do ServicePack 1 é necessária, através das propriedades do sistema, efetuando os seguintes passos:

- No menu Iniciar do Windows, localize a opção “Computador”, clique com o botão direito do mouse em cima e selecione **Propriedades**.



*Figura 4 – Menu Iniciar do Windows.*

- Localize no campo **Tipo de Sistema** o tipo do sistema operacional utilizado e, no topo das informações, se existe a informação “Service Pack 1”.

Veja nas imagens os dois tipos:

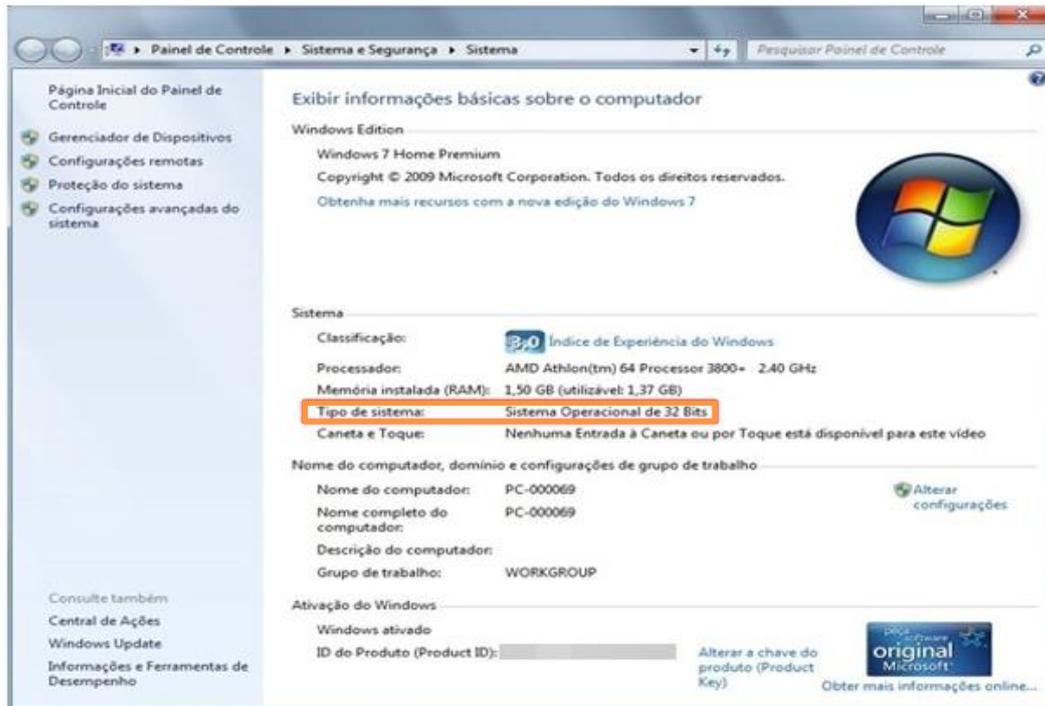


Figura 5 – Sistema Operacional de 32 bits sem o Service Pack 1 (não instalado).

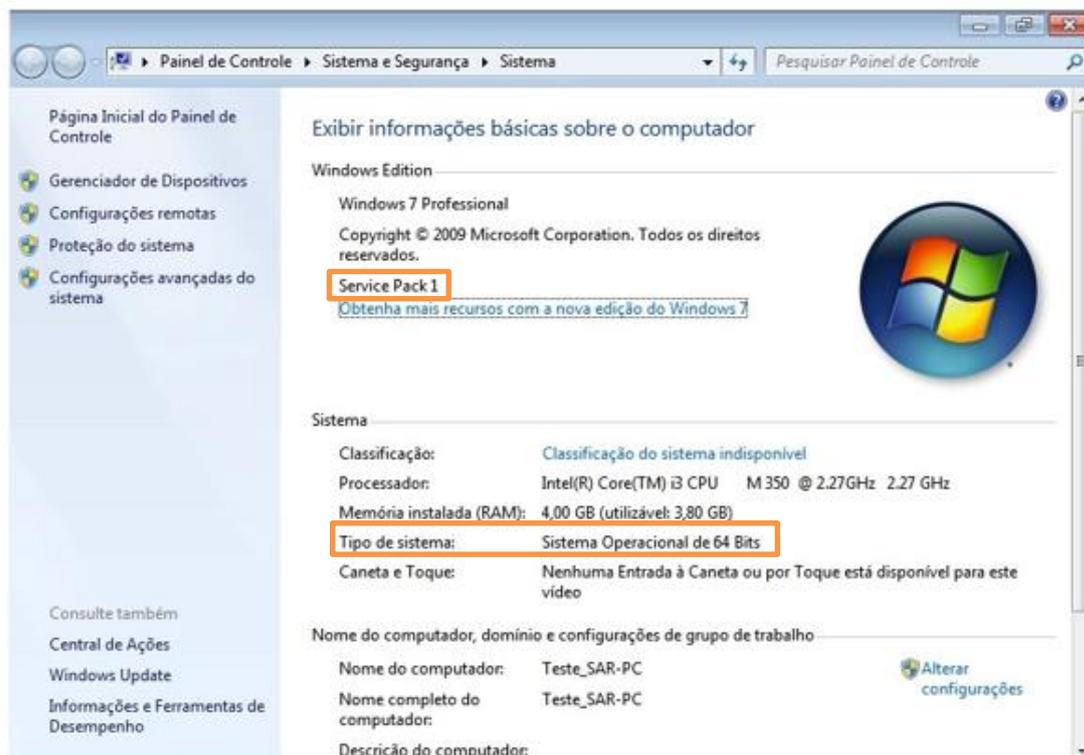


Figura 6 – Sistema Operacional de 64 bits com o Service Pack 1.

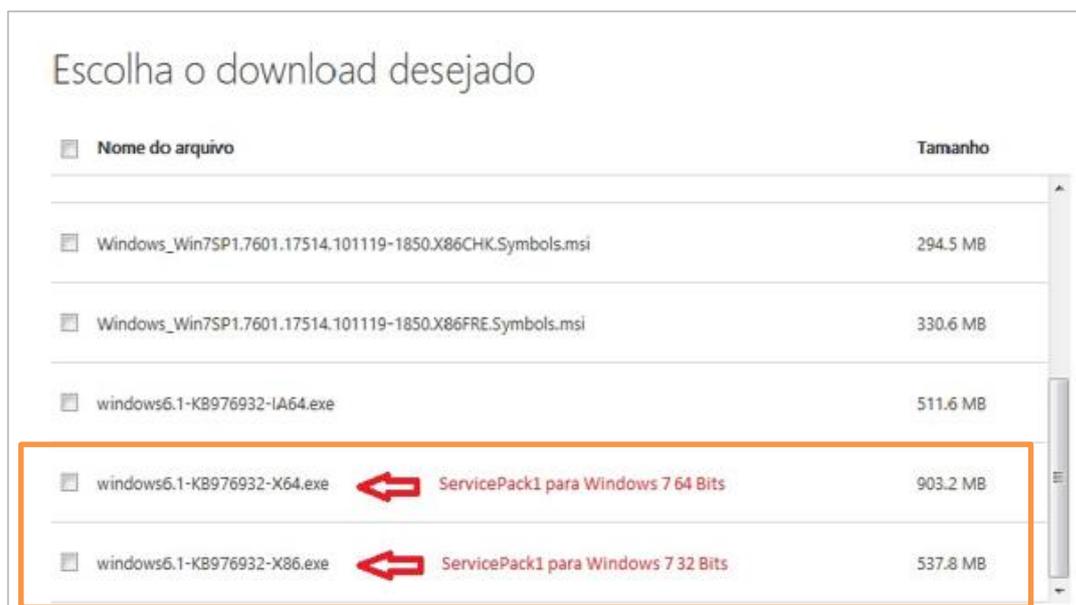
Após efetuar as verificações descritas acima, proceda à instalação das atualizações.

Caso o “ServicePack1” não esteja instalado, no navegador Internet Explorer, acesse o link: <http://www.microsoft.com/pt-br/download/details.aspx?id=5842>



*Figura 7 – Site Microsoft.*

Clique em **Baixar** e na tela seguinte, nas duas últimas opções, escolha a versão do ServicePack, de acordo com o tipo de sistema operacional instalado no computador.



*Figura 8 – Tela de escolha do download.*



## 2.2.2 Atualização do Cliente RDP

Após a instalação do ServicePack1, instale as 4 atualizações do Client RDP, na ordem numerada de 1 a 4.



**OBSERVAÇÃO:** Não é preciso reiniciar o Windows a cada uma das 4 instalações. Basta reiniciar uma vez ao término da última instalação.

Se o Sistema Operacional é Windows 7 32 bits, [clique aqui](#) ou, no navegador Internet Explorer, digite <http://www.tjrj.jus.br/estatico/sar/atualizacoes-x86.zip> para baixar as atualizações necessárias ao Windows 32 bits.

Se o Sistema Operacional é Windows 7 64 bits, [clique aqui](#) ou, no navegador Internet Explorer, digite <http://www.tjrj.jus.br/estatico/sar/atualizacoes-x64.zip> para baixar as atualizações necessárias ao Windows 64 bits.

Após concluir as atualizações, reinicie o computador e realize os procedimentos descritos no item 2.3 e 2.4.



**OBSERVAÇÃO:** Utilizar o Internet Explorer como navegador padrão.

## 2.3 Assinatura Digital nos Sistemas via VPN (Rede Virtual Privada)

Para efetuar assinaturas digitais nos sistemas com Token, será necessário o software gerenciador de certificados. Para tal, faça o download do software adequado, como segue:

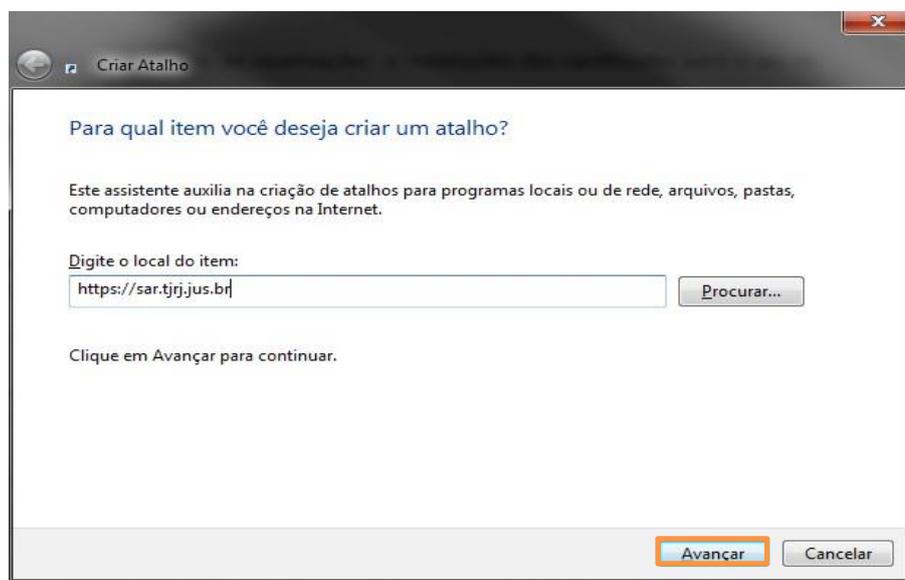
Download do Etoken:

- Para Sistemas operacionais de 32 Bits - [Clique aqui](#) ou, no navegador Internet Explorer, digite <http://portaltj.tjrj.jus.br/estatico/sar/pkclient-x32-5.1-sp1.msi>
- Para Sistemas Operacionais de 64 Bits - [Clique aqui](#) ou, no navegador Internet Explorer, digite <http://portaltj.tjrj.jus.br/estatico/sar/e-token-x64-5.1sp1.msi>

## 2.4 Criação de Atalho SAR na Área de Trabalho

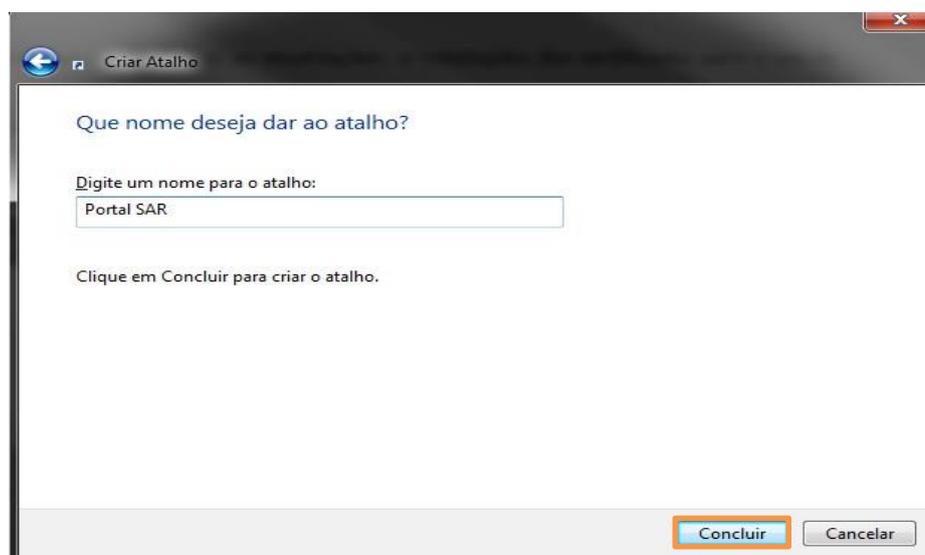
Crie um atalho no desktop, com o seguinte caminho: <https://sar.tjrj.jus.br>. Para tal, clique com o botão direito do mouse na área de trabalho, clique em **Novo** e após em **Atalho**.

Na tela de criação do atalho, no campo “Digite o local do item”, digite: <https://sar.tjrj.jus.br> e após clique em **Avançar**.



*Figura 9 – Tela de criação de atalho.*

Na tela seguinte, especificar o nome do atalho como Portal SAR e clicar em **Concluir**.

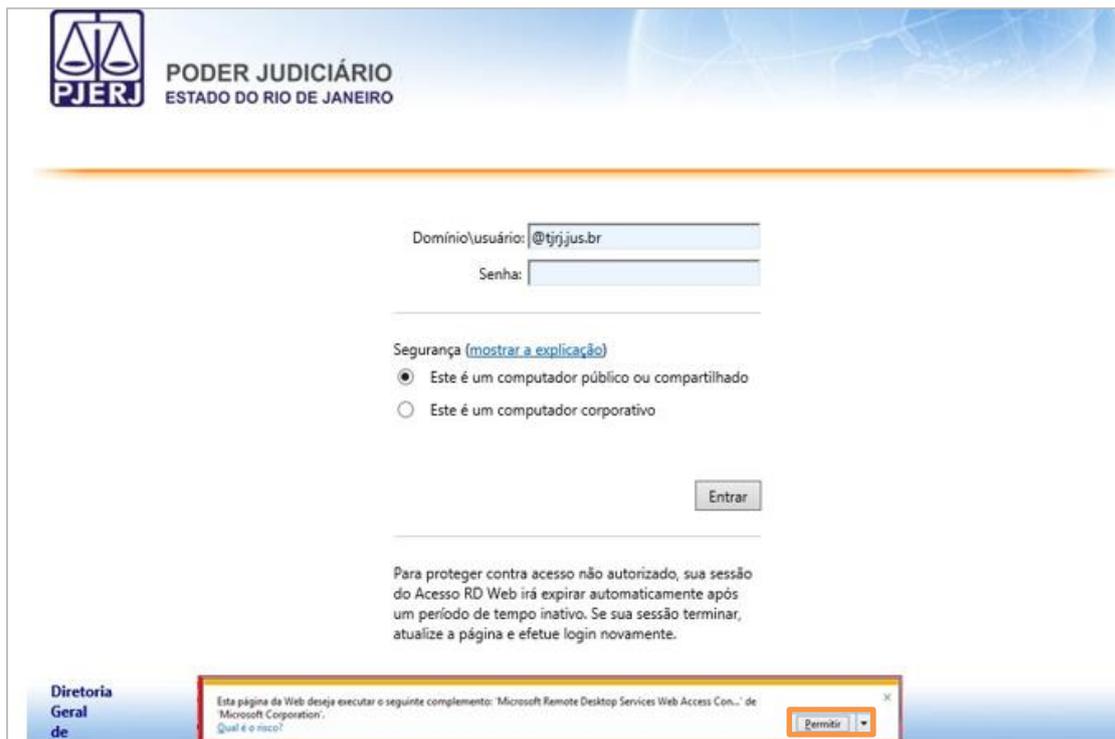


*Figura 10 – Tela para nomear o atalho.*



### 3. Acesso ao Sistema SAR

Ao clicar no atalho SAR criado no desktop, o sistema irá solicitar a permissão para executar o complemento do serviço de RDP, conforme mostrado na imagem a seguir:



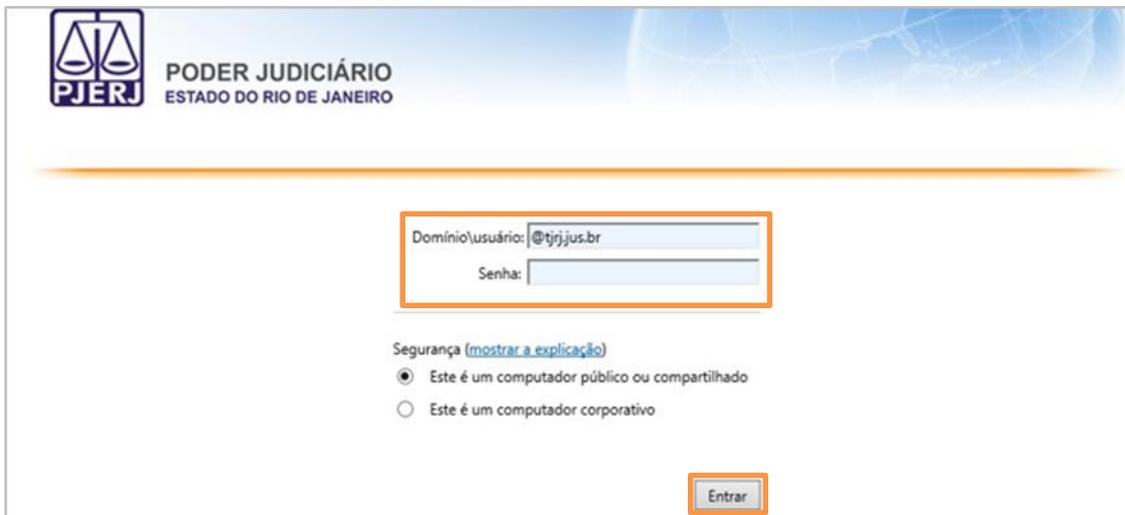
*Figura 11 – Permissão de acesso.*

Clique em **Permitir**. Em algumas versões do Internet Explorer, o pedido pode ser feito como na imagem abaixo:



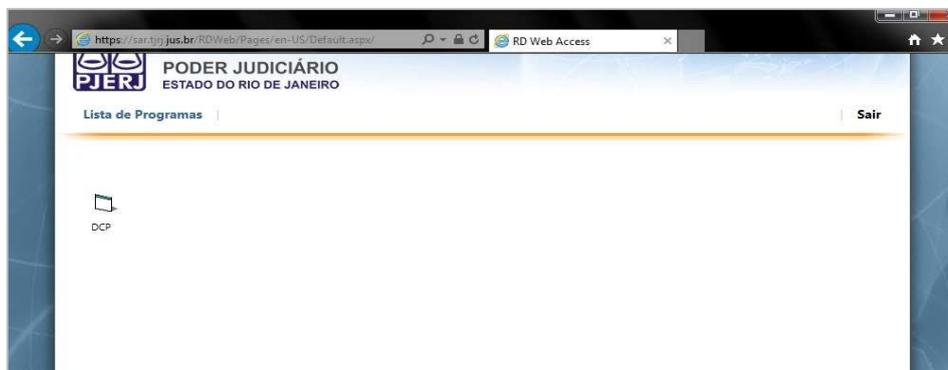
*Figura 12 – Permissão de acesso.*

Nestes casos, clique com o botão direito do mouse na mensagem e clique em **Executar Complemento**.



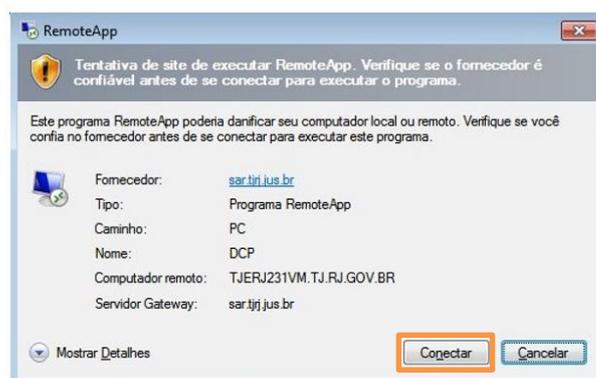
*Figura 13 - Tela de preenchimento de Domínio/usuário e senha.*

Preencha os campos **Domínio\usuário** e **Senha** de rede (credenciais utilizadas para logar em micros do TJ) e após clique em **Entrar**. Será exibida a tela com a lista dos sistemas:



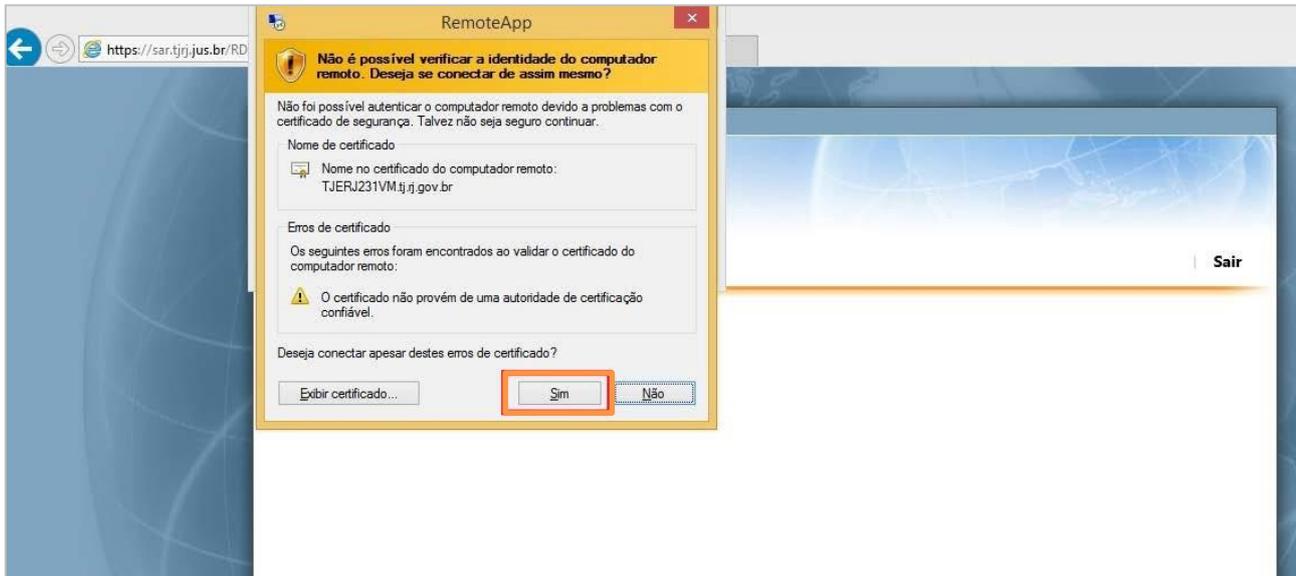
*Figura 14 – Lista dos sistemas.*

Clique no ícone do sistema a ser usado e a seguinte tela será mostrada. Clique em **Conectar**.



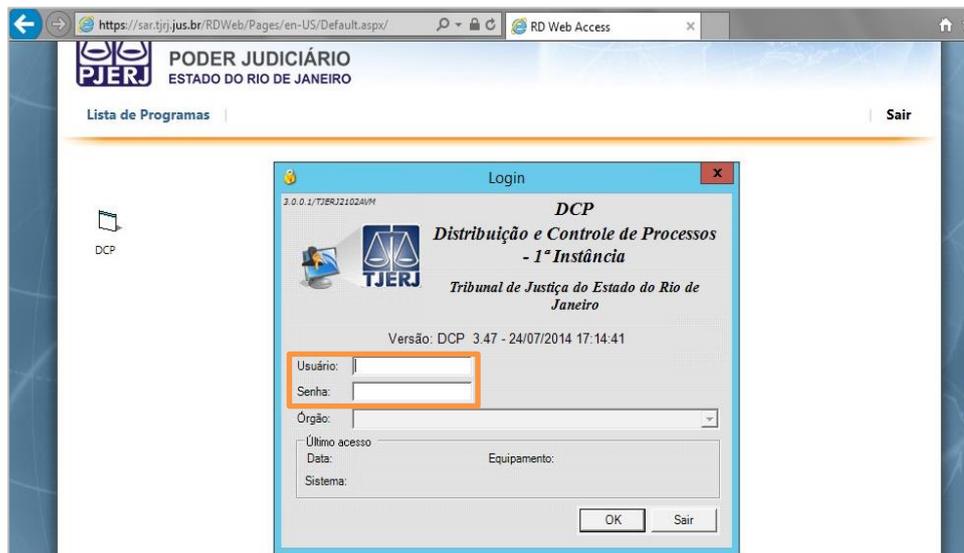
*Figura 15 – Tela RemoteApp.*

Após, será exibida a seguinte tela. Clique em **Sim** e a tela de logon do Sistema abrirá.



*Figura 16 – Mensagem de permissão.*

Agora, basta preencher os campos **Usuário** e **Senha** e o sistema estará pronto para utilização.



*Figura 17 – Tela de Usuário e Senha.*



## 4. Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	11/02/2016	Elaboração do manual	Jorge Baião
1.0	11/02/2016	Adequação ao Template / Revisão Ortográfica	Mariana Almeida / Ligia Flores